

Algemene leveringsvoorwaarden versie 2018

Definitie1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders BV, de vennootschap die als opdrachtnemer optreedt en wordt vertegenwoordigd door de daaraan verbonden gerechtsdeurwaarder(s)
- b. 'de opdrachtgever': de (rechts-)persoon die 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders', respectievelijk de daaraan verbonden/ingeschakelde gerechtsdeurwaarder, verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten.
(Toepassingsgebied)

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten op het gebied van:

- a. het incasseren van vorderingen;
 - b. debiteurenbeheer;
 - c. credit-management;
 - d. het verrichten van ambtshandelingen;
- dit alles in de ruimste zin des woords.
(Afwijkende bedingen)

3. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' deze uitdrukkelijk en schriftelijk (fax, e mail, brief) aan 'de opdrachtgever' heeft bevestigd. De verzend administratie van Cattenhage gerechtsdeurwaarders is bindend als bewijs voor verzending naar opdrachtgever(s)
(Geen plicht tot aanvaarding opdracht)

4. 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders', meer in het bijzonder één der aan haar kantoor verbonden gerechtsdeurwaarders, kan (behoudens haar ministerieplicht als bedoeld onder 2. d. hierboven) nimmer tot acceptatie van incasso- en/of andere werkzaamheden verplicht worden. Acceptatie dient altijd schriftelijk te geschieden en 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' is gerechtigd opdrachten zonderopgaaf van redenen te weigeren.(Recht tot wijziging algemene voorwaarden)

5. 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft. 'De opdrachtgever' wordt tijdig van de nieuwe tekst van de voorwaarden op de hoogte gebracht waarbij tevens de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zal worden meegedeeld.

B Incasso

1. Indien 'de opdrachtgever' 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt 'de opdrachtgever' 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' in zijn/haarnaam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het oordeel van 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' noodzakelijk en/of nuttig zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:

- A .het zowel schriftelijk als telefonisch benaderen van debiteur;
- b. het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
- c. het ontvangen van gelden;
- d. het treffen van een, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijke betalingsregeling;
- e. het (doen) starten van een procedure voor een rechterlijke instantie;
- f. het aanvragen van een faillissement.

2. 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' aanvaardt geen aansprakelijkheid voor valutaverlies en is zonder uitdrukkelijk anders is overeengekomen niet gehouden om rente te vergoeden over door haar middellijk/onmiddellijk onder zich gehouden (derdengelden voor haar opdrachtgever(s) en diens opdrachtgever(s).

3. Onverminderd het bepaalde in art. 11b Gerechtsdeurwaarderwet j°art. 12lid 1 van het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders, is 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' gerechtigd een voorschot te vragen voor door haar te verrichten werkzaamheden, welk voorschot bij de afwikkeling van de incasso-opdracht met 'de opdrachtgever' wordt verrekend.

4. Er is sprake van betaling wanneer debiteur de vordering aan 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' dan wel rechtstreeks aan 'de opdrachtgever', dan wel aan derden ten behoeve van 'de opdrachtgever' heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door debiteur tegenover 'de opdrachtgever' op zich genomen en door 'de opdrachtgever' geaccepteerde tegenprestatie of een compensatie van vorderingen.

5. Indien 'de opdrachtgever' een incasso-opdracht intrekt, buiten 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' om een betalingsregeling treft, met debiteur een schikking treft al dan niet gevolgd door creditering, dan wel van verdere incassobehandeling afziet of Cattenhage gerechtsdeurwaarders ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat, is 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassokosten (15% ingediende hoofdsom en alsdan opgekomen rente met minimum van € 75,-) in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd, onverminderd kosten van ingeschakelde derden en mogelijke sommatie exploitkosten.

6. Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van de door of namens 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' gemaakte kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom.

C Verplichtingen 'opdrachtgever'

1. 'De opdrachtgever' dient 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' onverwijld in kennis te stellen als hij in een lopende incassozaak betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt, dan wel van iedere andere omstandigheid die een verandering van het te incasseren bedrag teweegbrengt.

2. 'De opdrachtgever' is verplicht alle in het kader van een incasso-opdracht door 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' aan hem/haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.

3. Indien 'de opdrachtgever' een aantal vorderingen ter incasso over wenst te dragen zal deze zich op verzoek van 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' inspannen dit aantal aan te leveren op een voor computerverwerking geschikte wijze en wel conform de nadere instructies en richtlijnen ter zake te verstrekken door 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders'.

4. 'De opdrachtgever' zal alle ter incasso noodzakelijke bescheiden aan 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' overdragen.

5. 'De opdrachtgever' zal na het verstrekken van de incasso-opdracht aan 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' met betrekking tot de overgedragen vordering geen incassoactiviteiten meer ontplooien.

6. Indien en voor zover 'de opdrachtgever' na tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken zijdens debiteur ontvangt, zal hij/zij deze onverwijld aan 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' ter hand stellen resp. doen toekomen.

D. Tarieven

1. De tarieven kunnen worden opgenomen in een apart 'Reglement Tarieven', welk reglement in de meest recente uitgave geacht wordt deel uit te maken van deze algemene voorwaarden. In deze voorwaarden wordt steeds verwezen naar het meest recente 'Reglement Tarieven'.

Verder wordt verwezen naar de website www.cattenhage.nl waar onder button tarieven de basisafspraken staan vermeld die gelden indien er geen Reglement tarieven van kracht zal zijn.

2. Alle door 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' overéén te komen tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.

3. 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' is gerechtigd haar niet-ambtelijke tarieven, al dan niet deel uitmakend van het alsdan geldende Reglement Tarieven, op ieder moment te wijzigen. Alsdan is 'de opdrachtgever' gerechtigd hetzij de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen hetzij de overeenkomst voort te zetten op basis van het nieuwe tarief.

Lopende opdrachten blijven buiten de werking van een mogelijke beëindiging/opzegging en zullen naar redelijkheid en billijkheid worden voortgezet indien de wijziging van het tarief binnen de 10% marge valt van het oorspronkelijke tarief dat werd overeengekomen dan wel deze prijsstijging het gevolg is van een prijsstijging van derden.

4. 'De opdrachtgever' komt geen (tussentijds) recht tot beëindiging van de overeenkomst toe indien de wijziging van het tarief een gevolg is van een overheidsmaatregel.

E. Afrekening

1. 'De opdrachtgever' heeft aanspraak op de door 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' ter zake de overgedragen vordering ontvangen aflossingen op hoofdsommen en renten, verminderd met de verschotten en de aan 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' toekomende vergoedingen. Betalingen door debiteuren verricht aan 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' dan wel aan 'de opdrachtgever' strekken eerst ter dekking van door of namens 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' gemaakte kosten en/of verschotten en komen als zodanig direct toe aan 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders'.

2. Behoudens specifieke (andersluidende) afspraken tussen 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' en 'de opdrachtgever', zal 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' per kwartaal tussentijds op portefeuille(-saldo) niveau de door haar ontvangen gelden aan 'de opdrachtgever' afdragen en wel onder aftrek van het conform het hier voorgaande aan 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' toekomende, zulks met een minimum van € 500,00 per 'opdrachtgever'. Cattenhage gerechtsdeurwaarders sluit elke rente bijschrijving uit op bij haar aangehouden tegoeden op zaakniveau (tegoed =(kosten-/- tegoeden) over welke periode dan ook op haar derdengeldrekeningen van rechtstreekse opdrachtgevers en de opdrachtgevers/ lasthebbers van derden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Bij executiedossiers berekenen wij over de middellijk/onmiddellijk geïncasseerde hoofdsommen en bijkomende rente bij sluiting een afwikkelingsprovisie van 6% met een minimum van €25,-. Schriftelijk kan hiervan worden afgeweken.

F Aansprakelijkheid

1. 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' heeft met betrekking tot het welslagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald incassoresultaat.

2. De buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van 'de opdrachtgever'.

3. In geval van overmacht is 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' niet aansprakelijk voor iedere daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.

4. In het bijzonder geldt als overmacht, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, technische- en/of computerstoringen of andere ernstige storingen in het bedrijf van 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' of dat van door haar ingeschakelde derden. Bij overmacht heeft 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' - naar haar keuze - het recht om de uitvoering van de opdracht(en) met de duur der overmacht te verlengen dan wel de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.

5. 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' resp. de daaraan verbonden /ingeschakelde gerechtsdeurwaarder(s) is, onverminderd het in dit artikel bepaalde, ter zake verrichte ambtelijk- en niet- ambtelijke werkzaamheden, nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de verzekerde som ter zake van vermogensschade van haar aansprakelijkheidsverzekering.

6. 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' voert haar werkzaamheden als goed lasthebber naar beste weten en kunnen uit en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen in en buiten rechte van niet gerechtvaardigde vorderingen, welke aan 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' ter incasso werden overgedragen. Evenmin kan 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' aansprakelijk worden gehouden voor gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van vorderingen ter incasso geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders'.

7. 'De opdrachtgever' is gehouden 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens 'de opdrachtgever' in bewerking nemen en incasseren van door 'de opdrachtgever' aangeboden vorderingen.

8. 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' zal ter voorkoming van eventueel niet te verhalen verschotten, bijvoorbeeld kosten van een verhaalsinformatie, en om te komen tot een snelle afwikkeling van een zaak, met inachtneming van de wettelijke bepalingen, na betekening van een titel waarvan executiemiddelen derden beslag of beslag op onroerende zaken niet mogelijk of zinvol is, over kunnen gaan tot het doen van een beslagpoging op de roerende zaken van de betalingsplichtige, dit tenzij uitdrukkelijk door 'de opdrachtgever' andersluidende instructies zijn verstrekt.

G Betaling

1. Betaling van de door 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. 'De opdrachtgever' kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 8 dagen na datum van de factuur te worden gemaakt en ontslaat 'de opdrachtgever' niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.

3. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' het recht een rente in rekening te brengen gelijk aan 1,5 % per maand vanaf de vervaldag tot die der algehele voldoening berekend.

4. Indien 'de opdrachtgever' ondanks sommatie met betaling in gebreke blijft, waardoor 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' genoodzaakt wordt haar vordering ter effectuering van haar rechten aan derden uit handen te geven, is 'de opdrachtgever' aan 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het (restant)factuurbedrag, met een minimum van € 75,00 dan wel een minimum aansluitend bij enige in de toekomst opgelegd wettelijk besluit tot dergelijk alsdan begroot bedrag aan schadeloosstelling. Opdrachtgever doet ingeval van zuivere wanbetaling (betalingsonmacht geen overmacht opleverend) uitdrukkelijk afstand van het voeren van alle mogelijke verweren aangaande het stellen van werkzaamheden die buitengerechtelijke incassokosten kunnen rechtvaardigen.

5. Iedere betaling van 'de opdrachtgever' strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van 'de opdrachtgever', eerst ter voldoening van de door 'de opdrachtgever' aan 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en/of gerechtelijke- en executiekosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door 'de opdrachtgever' aan 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' verschuldigde rente en strekt tenslotte ter voldoening van de oudst openstaande vordering.

6. 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde ook, voor de betreffende 'opdrachtgever' onder haar heeft al dan niet op haar derdengeldrekeningen.

H. Duur van de overeenkomst

1. De bepalingen van de algemene voorwaarden gelden vanaf de datum van ondertekening van de tussen partijen gesloten overeenkomst, dan wel vanaf de datum dat 'de opdrachtgever' stilzwijgend of op andere wijze blijk heeft gegeven in te stemmen met de toepasselijkheid op de betrokken overeenkomst van de algemene voorwaarden.

2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst na ommekomst van 1 jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden schriftelijk te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

3. 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij haar in behandeling zijn de vorderingen met inachtneming van de bepalingen in deze algemene voorwaarden uit te voeren tot en met de dag der algehele voldoening indien opdrachtgever niet algeheel de door Cattenhage gerechtsdeurwaarders reeds gemaakte (executie)kosten op portefeuille niveau op eerste verzoek binnen de hiervoor gestelde factuur betalingstermijn voldoet.

Afwijkende (prijs)afspraken vervallen van rechtswege bij wanprestatie van de

Algemene leveringsvoorwaarden versie 2018, Cattenhage gerechtsdeurwaarders

opdrachtgever dan wel bij opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever op de wijze als hierbij geregeld onder H. lid 2 voor de nog lopende zaken indien dit niet te wijten is aan gedragingen aan de kant van Cattenhage gerechtsdeurwaarders die opzettelijk de goede kans van slagen van de opdracht hebben gefrustreerd.

4. 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien 'de opdrachtgever' in strijd handelt met één of meer bepalingen van een met 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt. Dit onder het recht tot verrekening op portefeuille niveau van alle aan 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' toekomende (executie)kosten en provisies als hiervoor bepaald en beschreven.

I Afwijkende overeenkomsten

'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' is gerechtigd ten aanzien van de in dit document bepaalde voorwaarden en tarieven andersluidende overeenkomsten te sluiten.

J. Slotbepalingen

1. Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden draagt Cattenhage Gerechtsdeurwaarders' de aan haar door of zijdens 'opdrachtgever' ter beschikking gestelde stukken wederom aan 'de opdrachtgever' over. 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders' heeft de bevoegdheid haar verplichting tot afgifte van alle en in ieder geval van de door haar opgestelde stukken en onder haar berustende stukken, op te schorten, totdat 'de opdrachtgever' aan al zijn/haar verplichtingen jegens 'Cattenhage gerechtsdeurwaarders', in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande facturen, heeft voldaan.

2. Op alle geschillen tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

3. Aansprakelijkheid t.a.v. alle opdrachten wordt beperkt tot het bedrag dat onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval zal uitkeren.

K. Bescherming persoonsgegevens

Met acceptatie van deze algemene voorwaarden gaat ook akkoord met ons privacy statement als gepubliceerd en waarnaar hierbij uitdrukkelijk wordt verwezen op onze website www.cattenhage.nl waarbij uw gegevens als opdrachtgever en de door u bij opdracht verstrekte debiteur gegevens onder dezelfde condities worden verzameld, verwerkt en bewaard als daarin verwoord voor de daarin bedoelde persoonsgegevens.