

PRIVACYSTATEMENT VAN CATTENHAGE GERECHTSDEURWAARDERS

Versie mei 2018

In het privacybeleid staat beschreven hoe we met uw persoonlijke gegevens omgaan.

Wat doet Cattenhage gerechtsdeurwaarders?

(voortaan: Cattenhage)

Cattenhage verzorgt voor opdrachtgevers zowel de minnelijke als de gerechtelijke incasso en staat opdrachtgevers bij op het gebied van creditmanagement.

Verwerkingsverantwoordelijke

Cattenhage is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat Cattenhage beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier. Cattenhage is ervoor verantwoordelijk dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Wat verzamelen we en waarom?

Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbaar natuurlijke persoon.

Cattenhage verwerkt veel persoonsgegevens, waaronder regelmatig een aantal bijzondere persoonsgegevens. Naast de wetgeving vanuit de AVG heeft Cattenhage ook te maken met de wetgeving die specifiek geldt voor de gerechtsdeurwaarders.

Van wie we gegevens verzamelen

We verzamelen en gebruiken persoonsgegevens. Dat kan van u of u en uw partner zijn als er bijvoorbeeld een gezamenlijke schuld is of als u in gemeenschap van goederen bent getrouwd voor 1 januari 2018. Als u wordt vertegenwoordigd door een ander, bijvoorbeeld een bewindvoerder, schuldhulpverlener of advocaat, dan verzamelen we ook van deze persoon een beperkt aantal (contact)gegevens.

Voor een minderjarige met een schuld, verzamelen en gebruiken we ook de gegevens van de ouder(s) of van de voogd.

Verwerkingsdoeleinden

De verwerking van persoonsgegevens door de gerechtsdeurwaarder geschiedt ten behoeve van:

de uitoefening van ambtelijke taken als bedoeld in artikel 2, eerste lid van de Gerechtsdeurwaarderswet;

de uitoefening van niet ambtelijke werkzaamheden als bedoeld in artikel 22, eerste lid van de Gerechtsdeurwaarderswet.

Categorieën van gegevens

De verwerking van persoonsgegevens kan betrekking hebben op:

naam, adres, postbusnummer, postcode, woonplaats, geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, titulatuur, telefoonnummer, telefaxnummer, email-adres; BRP-nummer, BSN en andere identificerende gegevens; gegevens over inkomen, bezittingen en schulden; gegevens met betrekking tot het in het verleden verrichte of lopende acties, of transacties in zaken die van invloed kunnen zijn op respectievelijk voortvloeien uit de bij of krachtens wet of door de opdrachtgever opgedragen taken en werkzaamheden; gegevens over de in die zaken van de wederpartij ontvangen bedragen en op hem verhaalbare kosten; andere voor het doel van de verwerking noodzakelijke niet te categoriseren gegevens.

Grondslag van de verwerking

Cattenhage moet het verwerken van uw persoonsgegevens kunnen baseren op één van de grondslagen uit de AVG.

Het grootste gedeelte van de verwerkingen gebeurt vanuit:

de noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is; de wettelijke verplichtingen vanuit onder andere de Gerechtsdeurwaarderswet; de verwerking die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag; het gerechtvaardigd belang van de opdrachtgever en de gerechtsdeurwaarder.

Met welke externe partijen delen wij uw gegevens?

Als dit voor de uitoefening van de ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden nodig is, delen wij uw gegevens met externe partijen. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld onze opdrachtgever, rechterlijke instanties, openbare- en gesloten registers, de inkomstenbron, slotenmakers, andere gerechtsdeurwaarders en het digitaal beslagregister één en ander uitsluitend - voor zover nodig bij het verrichten van de bij of krachtens de wet opgedragen taken en werkzaamheden.

De gegevens worden incidenteel door Cattenhage aan een instantie in een derde land verstrekt, indien internationale verdragen dit vereisen.

Verstrekking van gegevens vindt niet plaats als dit in strijd zou zijn met de geheimhoudingsplicht van Cattenhage.

Ook hier is voor Cattenhage de Gedragscode gerechtsdeurwaarders ter bescherming persoonsgegevens leidend.

Waar worden de persoonsgegevens door Cattenhage opgeslagen?

Voor het verwerken van persoonsgegevens werkt Cattenhage met een automatiseringssysteem van Eurosystems waarbij de persoonsgegevens bij Eurosystems worden opgeslagen onder navolgende beveiligingsprotocollen.

Beveiliging persoonsgegevens

Cattenhage is verplicht om door het nemen van passende technische of organisatorische maatregelen persoonsgegevens op een dusdanige manier te verwerken dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (integriteit en vertrouwelijkheid). Om dit te waarborgen heeft Cattenhage middels samenwerking met Eurosystems te Nieuwegein een gecertificeerd ASP-ISAE3402 type II informatiebeveiligingsmanagementsysteem gekozen conform de ISO 27001 gecertificeerde norm.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Cattenhage bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. Cattenhage bewaart uw gegevens tien jaar gerekend vanaf archivering van uw dossier volgens de Verordening KBvG Normen voor Kwaliteit en het daarbij behorende reglement.

Indien noodzakelijk kan Cattenhage besluiten dat documenten en/of gegevens voor een langere termijn worden bewaard.

Wil u iets aanpassen of heeft u een vraag?

Cattenhage streeft ernaar om de gegevens correct in haar systemen te verwerken. Mocht u desondanks merken dat uw gegevens niet juist zijn verwerkt dan horen wij dit graag. U heeft bijvoorbeeld recht op inzage in of correctie van uw gegevens.

Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens, bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens en het recht om correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen. Als u wilt weten welke persoonsgegevens Cattenhage van u verwerkt, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen. Cattenhage behandelt uw verzoek binnen een maand na ontvangst.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen. Cattenhage dient hierbij wel uit te gaan van de officiële registers. Wilt u bijvoorbeeld uw adres laten wijzigen, dan moet u dat eerst in de Basisadministratie Persoonsgegevens van uw gemeente wijzigen.

U kunt uw schriftelijke verzoek sturen aan:

Cattenhage gerechtsdeurwaarders
Inzageverzoek AVG
Postbus 2148
3800 CC Amersfoort

Hoe u een klacht kunt indienen?

Daarnaast bestaat voor de betrokkene het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan bijvoorbeeld als wij gegevens van u verzamelen en u ontevreden bent over deze privacyverklaring of de wijze waarop we met uw gegevens omgaan.

Autoriteit Persoonsgegevens
Bezoekadres:
Bezuidenhoutseweg 30 (alleen volgens afspraak)
2594 AV Den Haag

Postadres:
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag

Telefoon: 0900-2001201 (gebruikelijke telefoonkosten)

Cattenhage maakt geen gebruik op haar website van cookies.

Meldplicht datalekken en andere eisen vanuit de AVG

De AVG vereist dat eventuele datalekken gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens door de verwerkingsverantwoordelijke van de data. Cattenhage zal als verwerkingsverantwoordelijke melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en het naleven van de AVG is onderdeel van ons dagelijks beleid en wordt zonodig middels een datalekprotocol afgehandeld. Ook heeft Cattenhage een register voor de verwerkingsactiviteiten in voorbereiding en zijn er verwerkersovereenkomsten afgesloten en worden onze medewerkers met betrekking tot het informatiebeveiligingsbewustzijn getraind.

Functionaris voor de gegevensbescherming

Cattenhage heeft een functionaris voor gegevensbescherming (FG) aangesteld, te weten: P.A. de Ree.

De heer de Ree is als volgt te bereiken:

Per post:
Postbus 2148, 3800CC Amersfoort (t.a.v. de Functionaris voor de gegevensbescherming)

Per e-mail: info@cattenhage.nl
Per telefoon: 035-6950047

Heeft u vragen over de gegevens die Cattenhage verzamelt, of hoe wij deze verwerken, neemt u dan contact met ons op. Ook bij de constatering van een (mogelijk) datalek of vragen hierover kunt u contact opnemen met onze FG.

Aanpassing van deze privacyverklaring

We zorgen ervoor dat deze privacyverklaring actueel is. We passen deze verklaring aan als we nieuwe of andere gegevens verzamelen of als er sprake is van wijzigingen in bewaartermijnen of beveiligingsmaatregelen.

Mei 2018